

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre Armelle BRESSON, 30 rue de Verdun 78110 Le Vésinet, Numéro de Siret : 910668144 00017 et joignable par e-mail à: **armellebressonpsy@gmail.com**

Ci-après le « Professionnel »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services auprès du Professionnel, ci-après, « le Client »,

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Professionnel est Psychopraticienne et Art-thérapeute, dispensant des accompagnements en Psychothérapie et en Art-thérapie (les « Services »).

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Services proposés par le Professionnel. Elles sont partie intégrante du Contrat entre le Client et le Professionnel. Elles sont pleinement opposables au Client qui les a acceptées en prenant RDV pour des Services.

Le Professionnel se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de l'inscription aux Services. Ces CGV sont consultables sur le site Internet du Professionnel susmentionné (<https://armellebressonpsy.wixsite.com/armellebresson>) (le « Site »).

En s'inscrivant aux Services, le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage (le « Client »).

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Professionnel constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Les Services

La liste et le descriptif des Services proposés par le Professionnel peuvent être consultés sur le Site.

Le Client s'engage à respecter les locaux et le matériel et s'interdit tout passage à l'acte.

Article 3 : Déontologie

Le Professionnel travaille dans le respect du Code de Déontologie de la Fédération Française de Psychothérapie et de Psychanalyse (FF2P) et des règles déontologiques des professions d'Art-thérapeute, incluant la confidentialité, le respect, le non-jugement et les droits de propriété du Client sur ses productions ; le Professionnel est engagé dans une démarche de formation continue, à un travail personnel en individuel et en groupe et à l'évaluation régulière de sa pratique, avec un Superviseur agréé FF2P.

Le Code de Déontologie de la Fédération de Psychothérapie et de Psychanalyse est accessible à <https://www.ff2p.fr/wp-content/uploads/2021/11/DEONTOLOGIE-10-2021-WEB.pdf>.

Article 4 - Prix, Modalités de Paiement

Les prix des Services sont indiqués en Euros net de TVA (Art. 293B du C.G.I.).

Le Professionnel se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Le Client effectue son règlement par tout moyen (hors chèques). Les Services sont payables comptant le jour de la séance.

Le Professionnel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis ; les Services seront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Article 4 : Annulation, Echanges et Remboursement

Le Professionnel se réserve le droit d'annuler une séance moyennant notification préalable au Client.

Toute annulation d'une séance par le Client sera recevable au plus tard 48 heures avant la date prévue. Toute séance annulée moins de 48h à l'avance est due intégralement.

Article 5 : Protection des données personnelles – Politique de Confidentialité

En adhérant à ces CGV, le Client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles - Politique de Confidentialité du Professionnel.

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), le Professionnel met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison des Services. Le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en écrivant à l'e-mail susmentionné.

Les informations communiquées concernant le Client ne seront pas traitées à d'autres fins que pour l'exécution des Services commandés, ni cédées à des tiers.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Le contenu des prestations du Professionnel et de son site internet est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Le Client s'engage à ne pas modifier, reproduire, copier, republier, télécharger, mettre en ligne, transmettre, vendre ou distribuer d'aucune manière que ce soit ces contenus, sans autorisation écrite du Professionnel. Dans le cas contraire, le Client s'expose à des poursuites judiciaires.

Article 7 : Responsabilité et Assurances

Ces séances n'ont pas vocation à établir de diagnostic psychologique ou psychiatrique, ni à se substituer à un suivi médical ou médicamenteux, mais peuvent leur être complémentaires.

Le Professionnel souscrit à une Assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

Article 8 : Droit de réserve

Le Professionnel se réserve le droit de refuser d'honorer une demande émanant d'un Client avec lequel un litige de paiement ou autre serait en cours d'administration ou s'il estime ne pas avoir les compétences pour accompagner une personne.

Article 9 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 10 : Médiation

En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au Professionnel par courriel susmentionné. Cette demande sera alors traitée dans les 72 h.

Conformément à l'article R616-1 du Code de la consommation, en cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Professionnel, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 11 : Nullité

Si l'une des stipulations CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Dernière modification des CGV : 10 février 2026.